

## **SEMINAIRE**

# **Management de l'Expertise Technique**

**Le jeudi 26 avril 2007, Hôtel MERCURE LYON - L'Isle d'Abeau  
VILLEFONTAINE (38)**



**Une journée d'échange :**

- Interventions d'industriels**
- Ateliers de réflexions**

Manifestation organisée par

**BASSETTI**

## INTERVENTIONS INDUSTRIELLES

Dans l'optique de vous offrir une vision concrète et réaliste de la problématique de la gestion des connaissances techniques, des industriels viendront partager leurs expériences.

Ils aborderont le contexte et les enjeux qui les ont conduit à prendre conscience de la nécessité de capitaliser et valoriser leur patrimoine technique.

Ils parleront du déroulement du projet, de la solution apportée avec les point forts et difficultés qu'ils ont rencontrés.

Une démonstration de leur outil viendra illustrer leur présentation.



### **Société :**

Teuchos, groupe SAFRAN, est spécialisée dans l'industrie du Transport. Teuchos apporte à ses clients son savoir-faire dans les domaines de l'ingénierie des systèmes, la mécanique, l'électronique et l'informatique industrielle, notamment au travers de ses bureaux d'études.

**Intervenants :** Mme Marie DEXET  
M. Frédéric MIGNOT

**Contenu de l'intervention :** La gestion des connaissances techniques dans le secteur de l'aéronautique.

Projet Aircelle (acteur important sur le marché mondial des nacelles de moteurs d'avions).

Comment capitaliser et mutualiser des connaissances matériaux ?

Comment partager, diffuser et transmettre ces données ?

Comment rendre évolutif un tel système de gestion de connaissances ?

Comment créer un outil capable d'exploiter ces données matériaux et d'en extraire des résultats au travers de lois de comportements ?

...



### **Société :**

La société Sainte Marie Constructions Isothermes (SMCI) est une PME spécialisée dans la fabrication de carrosseries isothermes pour véhicules frigorifiques industriels.

**Intervenant :** M. Pierrick PECHAMBERT

**Contenu de l'intervention :** La gestion de produit au sein d'une PME.

Optimiser les cycle de vie d'un produit en assurant la traçabilité des informations techniques ?

Comment automatiser certaines tâches ?

...



**Société :**

Leader mondial de la fabrication de câbles et de systèmes de câblage

**Intervenant :** M. Thierry DAUMAND

**Contenu de l'intervention :** L'organisation des données techniques au sein d'un bureau d'étude.  
Comment structurer et valoriser des données issues d'études passées dans le but d'optimiser les études à venir ?  
Comment mettre en corrélation ces données techniques ?  
Comment améliorer la qualité en assurant la traçabilité des études ?  
...



**Société :**

Groupe industriel, leader mondial de la distribution électrique et des automatismes industriels.

**Intervenants :** M. Jean-Marie MALDJIAN

**Contenu de l'intervention :** Référentiel matériaux  
La constitution d'un réseau d'experts autour d'un référentiel matériaux.  
Pourquoi créer un tel réseau ? Pour répondre à quel besoin ?  
Comment organiser ce réseau ?  
Quelles difficultés rencontrées ? Quelles solutions apportées ?  
...



**Société :**

L'Association Titane rassemble les principaux acteurs techniques et commerciaux du titane dont :

- EDF : Opérateur énergétique

**Intervenant :** M. Sébastien ROYER



- DGA : Centre technique d'Arcueil

**Intervenant :** M. Jean-Loup HEUZE



**Contenu de l'intervention :** La fédération des connaissances techniques inter entreprises.  
Comment mettre en commun des informations et connaissances relatives à un domaine dispersées au sein de plusieurs entreprises ?  
Comment créer un système de capitalisation pertinent pour les différents membres ?  
Comment adapté l'outil aux problématiques d'un l'utilisateur en particulier ?  
...

## ATELIERS DE REFLEXION

Les ateliers de réflexion ou groupes de discussion : des modules dynamiques et interactifs dont le but est le partage des expériences, des problèmes rencontrés, des solutions ou idées mises en œuvre, etc... liés à un thème précis.

Un échange qui vous aidera dans votre réflexion et vous aiguillera dans la recherche d'une solution de gestion de votre patrimoine technique.

➤ **Gestion de données expérimentales :**

Comment optimiser la capitalisation et la structuration des données d'essais ?  
Comment assurer la traçabilité des essais et valoriser les résultats ?

...

➤ **Aide à la conception et à la formulation de produits :**

Comment optimiser la traçabilité, l'archivage et formalisation des règles de conception ?  
Comment améliorer la formulation de produits, de molécules, de structures, d'assemblages ?

...

➤ **Départ d'experts (retraite, turn overs) :**

Comment recenser, structurer, standardiser des connaissances et savoir-faire techniques ?  
Comment transmettre ces connaissances et limiter leur perte ?

...

➤ **Constitution et animation de communautés techniques :**

Comment mettre en place des Communautés Techniques (organisation, animation) ?  
Comment motiver ses collaborateurs et en tirer le maximum de bénéfices ?

...

➤ **Gestion référentiel métier :**

Comment capitaliser l'expertise, les rapports d'études, les procédés... ?

...

➤ **Veille:**

Comment collecter, modéliser, valoriser des données issues de la veille ?

...

➤ **Gestion de données de simulation :**

Comment mettre en corrélation données techniques et méthodes de simulation ?

...

### NOS PARTENAIRES :



Help Management : Société spécialisée en management de l'information et de la veille

**Intervenant :** M. Alpha DIALLO



CADFLOW : Société de services, conseils, ingénierie, formation en informatique

**Intervenant :** M. Denis MERCIER

## PROGRAMME DE LA JOURNEE

**8h30 :**

**Accueil** des participants – Café d'accueil

**9h00 :**

**Présentation générale**

- Présentation de la société BASSETTI
- Présentation du « Management de l'Expertise Technique »

**10h00 :**

**Pause** café

**10h15 :**

**Interventions industrielles**

- TEUCHOS : La gestion des connaissances techniques dans le secteur de l'aéronautique.
- SAINTE MARIE CONSTRUCTION : La gestion de produit au sein d'une PME.
- NEXANS : L'organisation des données techniques au sein d'un bureau d'étude.

**12h00 :**

**Déjeuner** – Hôtel MERCURE LYON L'ISLE D'ABEAU

**13h30 :**

**Interventions industrielles**

- SCHNEIDER ELECTRIC : La constitution d'un référentiel matériaux.
- ASSOCIATION TITANE : La fédération des connaissances techniques inter entreprises.

**15h00 :**

**Pause** boisson

**15h30 :**

**Ateliers de réflexion**

- Gestion de données expérimentales
- Aide à la conception et à la formulation de produits
- Départ en retraite : transmission de connaissances
- Constitution et animation de communautés techniques
- Gestion référentiel métier
- Veille (animé par Help Management)
- Gestion de données de simulation (animé par Cadflow)

**17h00 :**

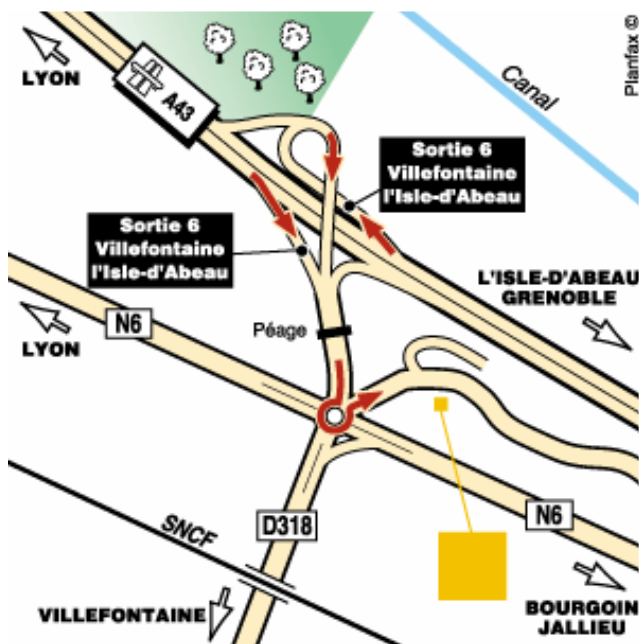
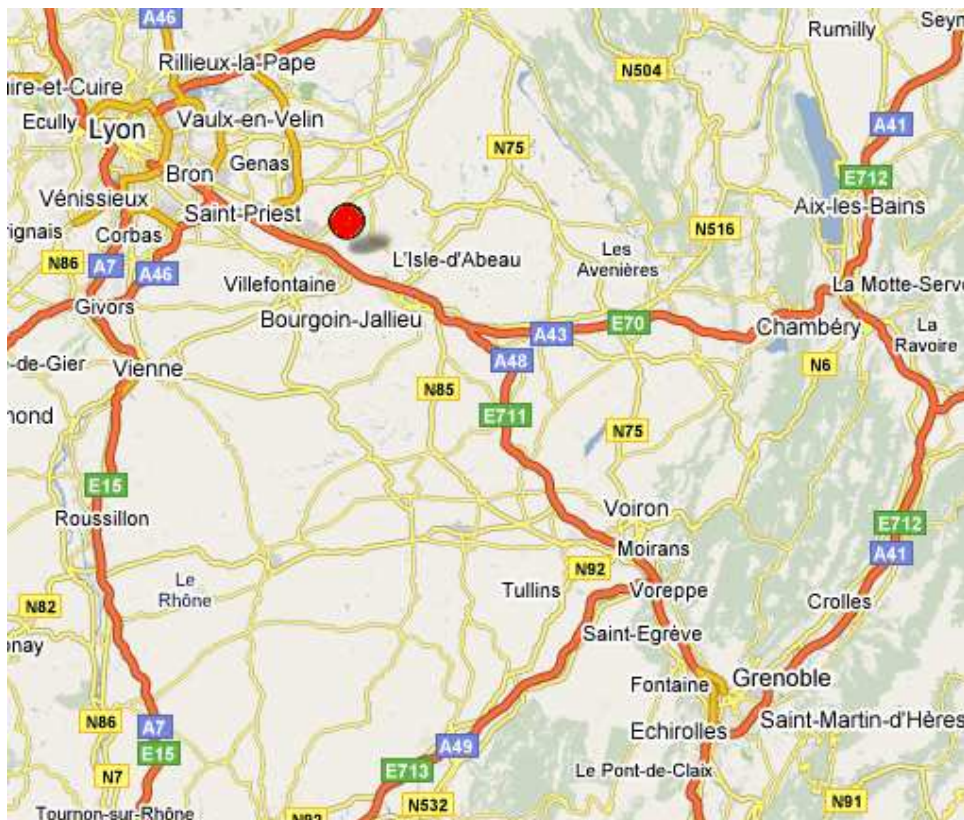
**Débriefing**

- Réponses aux interrogations
- Documentation

## QUESTIONS PRATIQUES

### Modalités d'accès :

Hôtel MERCURE LYON L'ISLE D'ABEAU  
Parc Technologique  
20, Rue Condorcet  
38090 VILLEFONTAINE (France)



**Accès en voiture :** A proximité de l'accès de l'autoroute A43. **Parking de l'hôtel gratuit.**

**Accès en transport en commun :** A 25 kilomètres du centre de Lyon et à 10 kilomètres de l'aéroport Saint Exupéry, des gares TGV de Lyon Part Dieu et Perrache.

## BULLETIN D'INSCRIPTION

Formulaire nominatif à compléter et à adresser par fax, courrier ou mail à :

BASSETTI - Melle Julie PAGE  
91Bis, Rue Général Mangin  
38100 GRENOBLE (France)  
Fax : +33 (0)4 76 23 35 49  
[julie.page@bassetti.fr](mailto:julie.page@bassetti.fr)

### INTITULE DU SEMINAIRE

Intitulé du séminaire : **Le Management de l'Expertise Technique**  
Date : 26 Avril 2007

### PARTICIPANT

Nom : ..... Prénom : .....  
Fonction : ..... Service : .....  
Tél. : ..... Fax : .....  
Email : .....

### ENTREPRISE

Raison sociale : .....  
Adresse :  
.....  
Code Postal : ..... Ville : .....  
Tél. : ..... Fax : .....  
Email :  
.....

Fait à ....., le ...../...../2007.

Cachet de l'Entreprise

Signature du Responsable